

	<b>ESP.001.00 Missão, Visão, Valores e Política de Gestão</b> <b>Especificação</b> 30-12-2022	Elab.:	<b>GS</b>
		Aprov.:	<b>GER</b>
		G. Proc.:	<b>GER</b>

**Objetivo**

Definir a missão, política, missão, valores e política de gestão.

**Âmbito:**

Aplica-se à Andrade Amaro.

**Missão**

A **Andrade Amaro** tem como missão assegurar que os seus produtos dão resposta adequada às solicitações de cada cliente, tendo como enquadramento uma relação de confiança e um diálogo claro e regular com os seus interlocutores, procurando sempre perceber, satisfazer e superar as expectativas dos clientes, funcionários e comunidade, com responsabilidade e respeito.

**Visão**

Ser uma empresa Têxtil reconhecida no mercado onde atua pela excelência no fornecimento dos seus produtos.

**Valores**

A atuação no mercado assenta sobre um conjunto de valores orientadores. São eles:

- Honestidade
- Rigor
- Satisfação do cliente
- Valorização e respeito às pessoas
- Responsabilidade social e ambiental
- Sustentabilidade / Crescimento

**Política**

A **Andrade Amaro**, é uma empresa que se dedica à produção de vários tipos de malhas destinados às indústrias do sector têxtil, procurando constantemente acompanhar as tendências evolutivas deste mercado com vista a garantir a produção de um produto de qualidade e que satisfaça as necessidades dos seus Clientes **cumprindo a regulamentação aplicável**.

A **Andrade Amaro** considera de primordial importância que a atuação de todos os seus colaboradores nas diferentes relações que se estabelecem, quer seja no âmbito da sua atuação nos respetivos postos de trabalho, quer seja na interação com os diversos stakeholders, desde os colegas de trabalho até aos clientes, passando pelos fornecedores e pela comunidade envolvente sejam pautadas por regras e princípios claros e transparentes que contribuam para a promoção de um ambiente de trabalho seguro, sem atitudes discriminatórias e que permita o desenvolvimento sustentável da empresa e dos seus colaboradores.

Para tal promove ações internas no sentido de sensibilizar todos os colaboradores para a importância no papel individual e coletivo no desenvolvimento sustentável da empresa e da comunidade e na **melhoria contínua do seu sistema de gestão**.

**Andrade Amaro** assume o seu papel na comunidade e a responsabilidade para o desenvolvimento interno e externo de boas práticas a nível social e ambiental, assumindo para tal os seguintes compromissos;

- Satisfação, confiança e fidelização de clientes, fornecedores e colaboradores;
- Boas práticas ambientais, com poupança dos recursos disponíveis e correta reciclagem dos desperdícios;
- Minimizar a produção de resíduos, privilegiando a sua valorização, assegurando que os restantes são encaminhados para um destino final adequado;
- Promover a utilização racional e eficiente das matérias-primas, energia e recursos naturais;
- Sensibilizar e formar os colaboradores, reforçando a sua consciencialização e promovendo as suas competências ambientais e sociais;
- Instituir uma relação de confiança, com benefício mútuo, com as partes interessadas;
- Adotar as melhores práticas ambientais, sempre que técnica e economicamente viáveis, no sentido da melhoria contínua do desempenho ambiental;
- Observância dos requisitos legais, normativos e outros, de forma a desenvolver as melhores práticas de gestão, pautando-se sempre pela idoneidade;
- Cumprir a legislação e regulamentação aplicável e os compromissos ambientais internamente definidos.

A **Andrade Amaro** procura manter um diálogo aberto com todas as partes interessadas, no sentido da melhoria contínua das suas políticas.

 ANDRADE AMARO MALHAS	<b>ESP.001.00 Missão, Visão, Valores e Política de Gestão</b> <b>Especificação</b>	Elab.:	<b>GS</b>
		Aprov.:	<b>GER</b>
	30-12-2022	G. Proc.:	<b>GER</b>

**Objetivo**

Definir a missão, política, missão, valores e política de gestão.

**Âmbito:**

Aplica-se à Andrade Amaro.